

Santé Centre Alsace	MSG-STRAT-PLAN-001
Projet Stratégique	Version : 02 MAJ : 14/11/2025

Projet stratégique 2026-2030



Créée en 2003, pour mettre en place et développer de nouvelles formes de prises en charge, l'association AHDCA (Association pour l'Hospitalisation et la coordination des soins à Domicile du Centre Alsace) est une association à but non lucratif, acteur de l'économie sociale et solidaire, qui assure une offre de soins de proximité complète et propose un parcours patient coordonné, respectueux de la gradation des soins entre la ville et l'hôpital.

En 2020, l'association s'est agrandie en créant un service de prestation à domicile (PSAD). Aussi, pour accueillir cette nouvelle offre de soins, elle a changé son identité pour devenir Santé Centre Alsace.

L'association s'engage à dynamiser son activité en plaçant le patient au cœur de ses préoccupations, tout en s'adaptant à l'évolution numérique, et ce, dans une démarche éthique et responsable sur les plans environnemental et sociétal.

Le nouveau projet stratégique 2026-2030 s'inscrit dans cette dynamique. Il s'appuie sur le bilan du projet stratégique 2021-2025 et sur le projet régional de santé 2018-2028.

Cette feuille de route permettra à Santé Centre Alsace de s'inscrire durablement dans le paysage sanitaire et médico-social en participant activement au développement de la prise en charge à domicile du Centre Alsace dans une logique décroisée.

Ses ambitions sont :

- Faire de Santé Centre Alsace un acteur de premier plan dans l'organisation sanitaire du GHT n°11
- Poursuivre le développement de l'activité
- Consolider l'engagement des patients et des usagers
- Poursuivre la promotion de la qualité et de la sécurité des soins
- Poursuivre le développement numérique
- Poursuivre le déploiement de la politique RSE

Forts de la reconnaissance de notre engagement sur le territoire, nous aborderons ensemble les défis à venir avec confiance et volonté de transformation.

Guy ZOLGER

Président de Santé Centre Alsace

Les ambitions de Santé Centre Alsace

Santé Centre Alsace a la volonté de s'intégrer dans le Plan régional de santé Grand Est 2018-2028 décliné en 6 axes :

- Orienter résolument et prioritairement la politique régionale de santé vers la prévention dans une démarche de promotion de la santé
- Renforcer et structurer l'offre de soins de proximité
- Adapter la politique de ressources humaines en santé
- Faire évoluer le système dans une logique de parcours
- Développer les actions de qualité, de pertinence et d'efficacité des soins
- Développer une politique d'innovation accompagnant les transformations du système de santé

Pour s'inscrire dans ces axes régionaux, Santé Centre Alsace s'engage sur les ambitions sur les suivantes :

I. Renforcer le positionnement de Santé Centre Alsace dans l'organisation sanitaire et médico-sociale du GHT n°11

Pour renforcer notre positionnement, Santé Centre alsace s'engage à :

- Intégrer nos services dans le parcours de soins des patients en décloisonnant et réorganisant les soins autour du patient (développement des parcours hybrides)
- Développer des partenariats stratégiques
- Promouvoir notre expertise auprès des différents acteurs du territoire

Les communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS) sont opérationnelles. Leurs objectifs : décloisonner et réorganiser les soins autour du patient.

L'établissement poursuit ses collaborations avec les CPTS afin de garantir une plus grande fluidité des parcours de santé pour le patient.

Les communautés professionnelles territoriales de santé ainsi que le dispositif d'appui à la coordination (DAC) sont des partenaires incontournables pour renforcer le virage ambulatoire.

II. Poursuivre le développement de l'activité de la structure

Dans l'objectif de s'affirmer comme un acteur majeur du système de santé et de répondre toujours plus efficacement aux besoins des usagers, Santé Centre Alsace poursuit le développement de ses activités à travers :

- Le développement de filières existantes
- Le développement de nouvelles compétences
- Le développement de nouvelles activités

III. Consolider l'engagement des patients et des usagers

Consolider l'engagement des patients et des usagers est un axe central de notre démarche qualité.

Nous souhaitons dépasser le cadre d'une consultation ponctuelle pour encourager une participation active et continue des patients et de leurs aidants dans l'évaluation et

l'amélioration de nos pratiques. Cette ambition se traduit par le renforcement des dispositifs d'expression, tels que les enquêtes de satisfaction enrichies, ainsi que le recueil structuré de l'expérience et du ressenti des usagers à travers les indicateurs PREMs et PROMs.

Nous nous engageons également à développer des outils d'information accessibles, adaptés à tous les publics, notamment en Facile à Lire et à Comprendre (FALC) ou en langues étrangères, afin de garantir une compréhension partagée des parcours de soins et des droits des usagers. Par ailleurs, nous encourageons activement la co-construction des projets, afin de proposer une prise en charge plus personnalisée, alignée sur les attentes, les besoins et le vécu de chacun.

L'implication des représentants des usagers constitue également un levier essentiel. Leur participation renforcée dans les commissions, les groupes de travail, les projets institutionnels ou les démarches d'évaluation permet d'enrichir les actions menées avec une vision plus proche du terrain. Leur rôle est d'autant plus déterminant dans le cadre du déploiement de la démarche éthique de l'établissement, où leur contribution apporte un éclairage précieux et légitime.

IV. Poursuivre la promotion de la qualité et la sécurité des soins

La promotion de la qualité et de la gestion des risques, au bénéfice des patients, est placée au cœur du système de management de Santé Centre Alsace.

Elle fait l'objet d'un engagement particulier au sein de sa politique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, politique déclinée de façon organisationnelle dans un programme d'amélioration et de façon opérationnelle dans des plans d'actions d'amélioration.

Cette politique place l'utilisateur au cœur de nos préoccupations, avec pour objectif principal d'optimiser sa prise en charge, de respecter ses droits et de gérer correctement son dossier en mettant l'accent sur l'identitovigilance.

Une attention particulière est également apportée à la sécurisation du circuit du médicament et au respect des obligations réglementaires en matière de sécurité.

Par ailleurs Santé Centre Alsace a l'ambition d'intégrer la prévention dans les parcours et de poursuivre le développement des actions, adaptées et personnalisées pour :

- Renforcer la capacité du patient à agir pour préserver et/ou améliorer son état de santé (tabac, alcool, autres drogues, activité physique, nutrition, hygiène, sexualité, dépistages...).
- Lui proposer une évaluation de son statut vaccinal.

V. Poursuivre le développement du numérique et de l'innovation

Pour l'HAD, les enjeux du numérique en santé permettent de favoriser :

- la continuité et sécurité des soins
- la prévention des risques de cyberattaques
- le développement de l'activité

Ils portent sur :

- **La sécurité des systèmes d'information** (avec la poursuite des programmes nationaux HOP'EN 2 et CaRE)

- **L'appropriation de l'usage de Mon espace santé et des messageries sécurisées** (MSSante professionnelle et MSSanté citoyenne) – se traduira dans le programme national intitulé Vague 2
- **La formation et la sensibilisation à la culture numérique, mais, aussi aux risques numériques** (cyber attaque, mails frauduleux, ..)
- **Le déploiement de parcours hybrides** (passage en présentiel chez le patient et un suivi en distanciel en télésuivi). Sur un plan opérationnel, il s'agira de déployer des parcours hybrides pertinents en impliquant des outils innovants :
 - Pixacare pour le suivi des plaies,
 - des pompes connectées pour assurer la sécurité et le suivi de molécules à risques,
 - Omnidoc pour assurer des téléexpertises au bénéfice des patients du territoire,
 - L'utilisation des « questionnaires » disponibles dans le DPI pour optimiser la prise en charge du patient en HAD)
 - ...

Aussi, il faudra accompagner ces changements pour faciliter cette transformation des métiers, notamment pour les soignants.

VI. Poursuivre le déploiement de la politique RSE

Santé Centre Alsace entend développer son activité tout en se préoccupant de sa responsabilité sociétale, c'est-à-dire en prenant en compte les conséquences aussi bien environnementales, sociales, qu'économiques.

Ces préoccupations sont intégrées en amont de tous les nouveaux projets et à toutes ses activités opérationnelles.

Les leviers de son déploiement

I. Renforcer le positionnement de Santé Centre Alsace dans l'organisation sanitaire du GHT n°11

- **Renforcer le partenariat avec la ville**
 - ✓ Développer l'adressage en HAD de la part de la médecine de ville, notamment pour les modes de prise en charge comme les soins palliatifs, les pansements complexes, les traitements intraveineux, le suivi des grossesses à risques ...
 - ✓ Pérenniser la collaboration avec les partenaires libéraux : comité de concertation, formation, newsletter
- **Poursuivre les partenariats avec les Hôpitaux (MCO, SMR, ...),**
 - ✓ Poursuivre la participation au déploiement du projet médical du territoire du GHT N°11
 - ✓ Poursuivre les réunions de liaison avec les services hospitaliers
 - ✓ Développer les réunions en lien avec les parcours patient
 - ✓ Communiquer via les newsletters et les réseaux sociaux, ...
- **Renforcer les partenariats avec les ESMS (EHPAD, SSIAD,...) et les établissements sociaux**
 - ✓ Développer les partenariats avec les ESMS spécialisés dans l'accompagnement des personnes atteintes de handicap
 - ✓ Accompagner et soutenir les ESMS lors de situations complexes,
 - ✓ Diffuser les bonnes pratiques (hygiène, douleur, ...), développer la culture des soins palliatifs,...
 - ✓ Communiquer via les newsletters et les réseaux sociaux, ...
- **Développer les partenariats avec les organisations territoriales (Dispositif d'appui à la coordination (DAC), communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), ...)**
 - ✓ Co-construire des projets pour développer des prises en charge communes avec les DAC et CPTS
 - ✓ Communiquer via les newsletters et les réseaux sociaux, ...
- **Améliorer la coordination des soins :** Co-construire une organisation pour fluidifier les parcours et optimiser la continuité des soins entre l'hôpital et le domicile comme par exemple : réévaluer la pertinence de l'accès au DPI easily des HCC.
- **Promouvoir l'expertise de l'HAD :** Valoriser les compétences et les savoir-faire de notre association auprès des patients, des professionnels de santé et des décideurs.
 - ✓ **Communication et sensibilisation :** Mener des actions de communication pour informer les patients et les professionnels de santé sur les bénéfices de l'HAD :
 - Participer à des événements en lien avec la promotion de la santé (par ex. journée du cœur, salon bien vieillir, foulées de la ligue...)
 - Développer les outils de communication en adéquation avec les nouvelles filières

- Développer notre notoriété digitale : site internet, réseaux, avis google, newsletter
- ✓ **Organisation de manifestations thématiques :**
 - Poursuivre des journées d'information et de sensibilisation sur l'HAD à destination des professionnels de santé (libéraux, établissements sanitaires, sociaux et médico-sociaux)
 - Poursuivre l'organisation des manifestations de promotion de la santé publique à destination du personnel et du public (cancer colorectal, vaccination, octobre rose, ...)
 - Poursuivre les « staff labo » (présentation de pansements innovants, ...)
- **Publication de retours d'expérience :** Valoriser les retours d'expérience et les témoignages de patients ayant bénéficié de l'HAD pour démontrer l'impact positif de nos services.
- **Promouvoir le savoir-faire de l'HAD à travers la communication sur les prises en charge spécifiques et de l'utilisation des outils numériques** par exemple : optimiser l'utilisation de pixacare

II. Poursuivre le développement de l'activité de la structure

- Développer les filières existantes :

AXE	OBJECTIFS
Plaies et pansements complexes	Développer l'utilisation de nouvelles techniques de pansements
	Référencer de nouvelles classes de pansements
	Poursuivre l'amélioration de l'utilisation de PIXACARE
	Déployer la téléexpertise plaie sur OMNIDOC
Traitements intraveineux	Développer l'immunothérapie
	Développer la chimiothérapie avec les HUS dans le cadre de l'AMI
	Développer les demandes de ferinject via omnidoc
Rééducation	Poursuivre la mise en adéquation de la mention « filière rééducation » (développement de la pluridisciplinarité)
	Renforcer les parcours existants avec les partenaires externes
Obstétrique	Développer l'activité. Mettre en œuvre le parcours sur « la vulnérabilité des parturientes » (santé mentale, précarité, ...) Développer prise en charge conjointe filière obstétrique / filière pédiatrique) Développer l'accès à Easily pour les sages-femmes
Soins palliatifs / ASPER	Réorganiser l'intervention sur le GHT 11 entre les 2 EMSP Développer l'organisation des soins urgents en soins palliatifs

- Développer de nouvelles activités

AXE	OBJECTIFS
Création de la filière pédiatrie	Créer la filière : ressources humaines - fonctionnement- formation- organisation - procédures- matériel adapté
Développer le parcours gériatrique	Créer le parcours gériatrique : ressources humaines - fonctionnement- formation organisation - procédures- matériel adapté Activités à développer : Intervention Dentaire sous Meopa, Toxine botulique Développer les évaluation gériatriques

- Autre activité

AXE	OBJECTIFS
Développer les prises en soins en lien avec les attentes et les besoins des usagers, des prescripteurs, et partenaires	Poursuivre le développement du PSAD (prestataire de santé à domicile) dans l'optique de compléter le parcours patient HAD

III. Consolider l'engagement des patients et des usagers

- Impliquer les représentants des usagers dans la vie de l'établissement :
 - ✓ Renforcer leur participation aux groupes de travail et groupes projets (Par exemple : Développement d'outils (questionnaires de satisfactions, grilles d'évaluation des PROM'S ou PREM'S, documents FALC, ...), déploiement de nouvelles filières...)
 - ✓ Participer activement au déploiement de la démarche éthique
 - ✓ Les intégrer au comité de pilotage qualité et gestion des risques
 - ✓ Présenter le bilan annuel de la CDU en CME
 - ✓ Participer aux démarches d'évaluation (par exemple : CREX, comité des FSEI, patients traceurs, questionnaire de satisfaction,
 - ✓ Mener une réflexion sur l'évaluation de la satisfaction par les représentants des usagers
- Renforcer l'information et la sensibilisation des patients :
 - ✓ Traduire de nouveaux documents en langues étrangères (par exemple : questionnaires de satisfaction)
 - ✓ Adapter des documents à destination des patients en FALC (par exemple formulaires de consentement
 - ✓ Informer/sensibiliser les patients de la possibilité d'intégrer les directives anticipées dans « Mon espace santé »
- Optimiser le recueil de l'expérience des patients et des aidants en co-construction avec les équipes médico-soignantes et les membres de la CDU

- ✓ Développer l'évaluation des PREM'S en lien avec le questionnaire de satisfaction (+ de 48h, moins de 48h, + questionnaires spécifiques selon filière)
 - ✓ Développer des PROM'S pour les prises en charge les plus pertinentes (en lien avec le développement des questionnaires AtHome)
 - ✓ Développer le recueil de la satisfaction des aidants (enquête annuelle sur 1 mois avec un questionnaire de satisfaction)
- **Maintenir l'engagement et l'implication du patient dans son projet de soins**
 - ✓ Veiller à l'accès à l'information et à l'implication des patients dans leur prise en soins
 - ✓ Conserver un fort niveau d'exigence concernant la bientraitance du patient et le respect de sa dignité et de son intimité

IV. Poursuivre la promotion de la qualité et la sécurité des soins

- **Piloter la démarche qualité et gestion des risques**
 - ✓ Pérenniser le système de management de la qualité performant incluant toutes les activités de la structure
 - ✓ Elaborer et tenir à jour les analyses des risques des processus
 - ✓ Renforcer la culture qualité et sécurité des soins
- **Déployer la démarche éthique au sein de l'établissement en lien avec les représentants des usagers**
 - ✓ Structurer le comité de réflexion éthique en lien avec la CDU
 - ✓ Organiser le fonctionnement de la cellule opérationnelle d'éthique
 - ✓ Organiser le lien avec l'EREGE
- **Assurer la qualité et la sécurité des soins**
 - ✓ Maintenir la qualité de la prise en charge du patient et de la bonne **tenue de son dossier** en maximisant la traçabilité des informations
 - ✓ Maintenir une haute performance dans **l'anticipation et la prise en charge de la douleur** :
 - Participer au projet médical partagé GHT 11 : soins palliatifs / douleur
 - Déployer le télé suivi de la douleur via les pompes connectées (patient acteur)
 - ✓ Assurer la sécurisation de la **prise en charge médicamenteuse** :
 - Poursuivre le développement de la conciliation médicamenteuse
 - Améliorer la traçabilité de la prise en charge médicamenteuse
 - Déployer POSOS (scan intelligent pour la création des plans de traitements et leur validation à domicile)
 - Poursuivre le déploiement de la démarche « Patients en Auto-Administration des Médicaments » (PAAM) sur la filière obstétrique
 - Maintenir le niveau de sécurisation des médicaments à risques
 - ✓ Poursuivre le développement des **alternatives non médicamenteuses** : aromathérapie, etc.
 - ✓ Maintenir un haut niveau de **maîtrise du risque infectieux** :
 - Maîtriser les EIAS en lien avec le risque infectieux, les déclarer et les analyser et les analyser
 - Former / sensibiliser les professionnels à la maîtrise du risque infectieux
 - Maîtriser l'utilisation des dispositifs invasifs
 - Maîtriser les PS-PC
 - Maîtriser la gestion des DASRI et des excréta
 - Evaluer la maîtrise du risque infectieux via les audits / quiz

- Promouvoir le bon usage des antibiotiques
 - Structurer l'évaluation de l'antibiothérapie
 - Former au bon usage des antibiotiques
 - Collaborer avec les partenaires externes comme : l'équipe multidisciplinaire d'antibiothérapie (EMA), équipe inter hospitalière d'hygiène (EIHH)
 - Harmoniser les protocoles de prescription des antibiotiques avec les HCC
 - Suivre la consommation des antibiotiques hospitaliers
- **Mettre en œuvre et développer les évaluations**
 - ✓ Planifier et mettre en œuvre les évaluations des pratiques (y compris le recueil des indicateurs nationaux) et de l'expérience patient
 - ✓ Pérenniser le circuit des événements indésirables ou porteur de risque
 - ✓ Poursuivre la démarche de certification
 - ✓ Communiquer sur les résultats
- **Maintenir opérationnelle la gestion de crise**
 - ✓ Mettre à jour régulièrement le plan de gestion des tensions hospitalières et situations sanitaires exceptionnelles
 - ✓ Mettre à jour régulièrement le plan de continuité et de reprise d'activité
 - ✓ Réaliser un exercice de crise annuel en lien avec le numérique

V. Poursuivre le développement du numérique et de l'innovation

- **Poursuivre la mise en œuvre du programme HOP'EN 2** (Hôpital numérique ouvert sur son environnement)
 - ✓ Atteindre les objectifs d'usage de la phase 1 (P1.01 : développer la qualification de l'Identité Nationale e Santé (INS) des patients de la file active ; P1.02 : partager les documents de sortie dans Mon espace santé ; P1.07 : Echanger des documents de santé aux correspondants de santé via MSSANTE professionnelle ; P1.08 : Echanger des messages aux patients via la Messagerie sécurisée de Mon espace santé – messagerie sécurisée citoyenne)
 - ✓ Poursuivre le déploiement de la e-CPS qui permet au professionnel de santé de s'authentifier directement auprès d'un service en ligne avec son mobile ou sa tablette, sans passer par un poste configuré et équipé d'un lecteur de carte.
- **S'inscrire dans la Vague 2** qui permettra :
 - ✓ La consultation du DMP (via Mon espace santé) de manière intégrée depuis le DPI (Dossier Patient Informatisé)
 - ✓ La gestion facilitée des documents entre le DPI et le DMP
 - ✓ Optimiser l'utilisation de LIFEN par le module « LIFEN intégration » (LIFEN est notre PFI : plateforme d'intermédiation), pour faciliter l'envoi des données de santé aux professionnels de santé et au patient
- **Mettre en œuvre le programme CaRE (Cybersécurité accélération et Résilience des Etablissements)** pour renforcer la cybersécurité de notre établissement de santé et notre maturité aux enjeux du numérique

- **Développer et simplifier les liens entre l'hôpital et ses partenaires, la ville** (médecins libéraux, infirmiers et kinésithérapeutes libéraux, pharmacies d'officine, ...) **et le médico-social** (SSIAD, Etablissements médico-sociaux, ...) dans une logique de prise en charge décloisonnée, **en favorisant l'accès sécurisé au dossier informatique du patient**
- **Développer des parcours hybrides (en présentiel et en distanciel) avec des outils de télémédecine :**
 - ✓ Le télé suivi (pixacar, formulaires Athome, pompes connectées ...) dont le déploiement du télé suivi de la douleur via les pompes connectées (patient acteur)
 - ✓ La téléexpertise : Favoriser les demandes de téléexpertise sur des prises en charge de la carence martiale via OMNIDOC
 - ✓ La télésurveillance : Acquisition du matériel connecté : (stéthoscope), amélioration de l'utilisation des pompes connectées pour assurer la sécurité et le suivi de molécules à risques et l'alimentation parentérale
- **Développer une culture sécurité des systèmes d'information et une acculturation aux nouveaux usages numériques** (messageries sécurisées : citoyenne et professionnelle, consultation et alimentation du DMP dans Mon espace santé, ...)
- **Harmoniser les services numériques de l'HAD du Centre Alsace avec le GHT n°11** pour que le patient vive avec plus de facilité le passage d'un établissement à l'autre et bénéficie d'un même niveau de services (Easily)

VI. Dans le respect de sa responsabilité sociétale des entreprises

SuitE à l'accompagnement par l'ANAP Développement durable de 2024-2025, les axes ci-dessous ont été déclinés par le comité pilotage RSE :

Axes	Engagements	Objectifs
Gouvernance	Piloter une démarche RSE transversale et pérenne	Intégrer la RSE dans la gouvernance de Santé Centre Alsace Garantir la transparence et l'amélioration continue
Environnemental	Réduire l'impact écologique de nos activités	Réduire et mieux trier les déchets Réduire les émissions liées à la mobilité Réduire l'impact numérique
Social	Promouvoir le bien-être au travail et le développement des compétences	Améliorer la QVCT Développer les compétences Optimiser l'organisation du travail
Economique	Renforcer l'ancrage territorial et les partenariats durables	Soutenir l'économie locale Responsabiliser les achats
	Maîtriser les consommations d'énergie et de ressources pour une performance économique durable	Réduire les consommations énergétiques dans les locaux de Santé Centre Alsace Optimiser le bon usage des dispositifs médicaux pour limiter le gaspillage, réduire les coûts et éviter l'encombrement au domicile

Les objectifs de résultats et leur agenda

I. Renforcer le positionnement de Santé Centre Alsace dans l'organisation sanitaire du GHT n°11

	2026	2027	2028	2029	2030
Déployer le comité de concertation avec les sage-femmes libérales	OUI				
Déployer le comité de concertation avec les EHPAD	OUI				
Nombre de réunions des comités de concertation avec les libéraux					
- Pharmacien	Min 1 par comité	Min 1 par comité	Min 1 par comité	Min 1 par comité	Min 1 par comité
- Infirmières libérales					
- Kinésithérapeutes					
- Sage-femme					
- EHPAD					

II. Poursuivre le développement l'activité de la structure

	2026	2027	2028	2029	2030
Déploiement des filières existantes					
Nouvelles références de pansements ou nouvelles techniques mises en place	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Déploiements des nouvelles thérapies courtes :					
- Chimiothérapie	OUI				
- Immunothérapie	OUI				
- Biothérapie	OUI				
Développer l'activité obstétrique (indicateur à définir :					
- Nombre moyen de patientes par jours	10	10	10	15	15

	2026	2027	2028	2029	2030
Développer la filière pédiatrique					
Filière créée (oui / non)		OUI			
Nombre de patients			5	10	15
Parcours gériatrique					
Parcours défini et organisé		OUI			

III. Consolider l'engagement des patients et des usagers

	2026	2027	2028	2029	2030
Participations des représentants des usagers aux réunions et groupes de travaux (hors CDU)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Nombre de supports adaptés en FALC		Min 1		Min 1	

	2026	2027	2028	2029	2030
Moyenne taux de retour des questionnaires satisfaction/ PREM's (patients / aidants)	Sup. 10%	Sup. 10%	Sup. 10%	Sup. 10%	Sup. 10%

IV. Poursuivre la promotion de la qualité et la sécurité des soins

	2026	2027	2028	2029	2030
Obtenir la certification V2025		Oui			
Score de qualité de tenue du dossier patient (IQSS – 1 fois tous les 2 ans années impaires)	-	A	-	A	-
Taux de conformité globale des dossiers (tous les ans – audit	90%	90%	90%	90%	90%
Score de la qualité de la prise en charge de la douleur (IQSS années paires)	A	-	A	-	A

V. Poursuivre le développement du numérique et de l'innovation

	2026	2027	2028	2029	2030
Atteindre les objectifs des programmes nationaux (HOP'EN 2, CaRE, Vague 2)	Objectifs atteints				
Taux d'intégration de la lettre de sortie dans le DMP	80%	80%	80%	80%	80%
Pérenniser les ateliers numériques	Min 1 formation/an	Min 1 formation/an	Min 1 formation/an	Min 1 formation/an	Min 1 formation/an

VI. Poursuivre le déploiement de la politique RSE

	2026	2027	2028	2029	2030
Environnement					
Nombre moyen de carton DASRI par patient moyenné par jour					
QVCT					
Taux global de satisfaction à l'enquête de satisfaction au travail auprès des salariés	>70%	>70%	>70%	>70%	>70%
Economie					
Part du CA redistribué dans l'économie locale	80%	80%	80%	80%	80%
% d'achats auprès de fournisseurs écoresponsables (indices vert)	65%	67%	69%	70%	70%

GLOSSAIRE

AHDCA	Association pour l'Hospitalisation et la coordination des soins à Domicile du Centre Alsace
AMI	Appel à Manifestation d'Intérêt
ANAP	Agence NAtionale de la Performance sanitaire et médico-sociale
CA	Chiffre d'Affaire Conseil d'Administration
CDU	Commission Des Usagers
CLIAS	Comité de lutte contre les infections associées aux soins
CLUD	Comité de LUtte contre la Douleur
COFIL QGDR	Comité de pilotage qualité et gestion des risques
CPTS	Communautés professionnelles territoriales de santé
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
DASRI	Déchets d'Activité de Soins à Risques Infectieux
DMP	Dossier Médical Partagé
DPI	Dossier patient informatisé
ECG	Electrocardiogramme
ENC	Etude Nationale des Coûts
EHPAD	Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
EMSP	Equipe Mobile de Soins Palliatifs
EREGE	Espace de réflexion éthique du Grand Est
ESMS	Etablissements et Services Médico-Sociaux
FALC	Facile à lire et à comprendre
GHT	Groupe Hospitalier de Territoire
GPEC	Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences
HAD	Hospitalisation A Domicile
HCC	Hôpitaux Civils de Colmar
HOP'EN	Hôpital numérique ouvert sur son Environnement)
IFAQ	Incitation Financière à l'Amélioration de la Qualité
MCO	Médecine Chirurgie Obstétrique
PAAM	Patient en Auto-Administration Médicamenteuse
PAQSS	Programme d'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins
PREMS	(Patient-Reported Experience Measures) qui mesurent la qualité de l'expérience des soins vécus par les patients.
PROMS	(Patients-Reported Outcome Measures) qui mesurent la qualité des résultats de soins perçus par le patient
PSAD	Prestataire de Service A Domicile

QVCT	Qualité de Vie et Conditions de Travail
RAAC	Récupération Améliorée Après Chirurgie
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SCA	Santé Centre Alsace
SMR	Soins Médicalisés et de Réadaptation
SSIAD	Services de Soins Infirmiers à Domicile